

キャンセル前に必ずお読みください

レンタル規約 （夏祭り浴衣プラン）

<レンタル期間／延長料金>

1. レンタル期間は原則として 1 泊 2 日とし、レンタル期間の延長はできないものとします。（ご返却は翌日 12 時までになっております）返却が遅れた場合、1 日につきレンタル料金の 20%の延長料金が発生いたします。

<貸出および返却>

1. レンタル品の貸出及び返却は、契約者様及び使用者様のご来店により、営業時間内に当店内で行うことを原則とします。
2. 持参による返却予定日が当店の休業日にあたる場合は、その翌日返却とし、延長料金は加算いたしません。
3. 前項 3 以外のやむを得ない事由により返却の遅滞が発生した場合は、遅常 1 日につき通常レンタル料金を返却時にお支払い頂きます。
4. 契約者様、及び、使用者様のご都合による遅常により、他の契約者様、及び、使用者様との契約不履行が生じた場合は、当店が提示する違約金を別途お支払い頂きます。

<キャンセルについて>

契約後に、契約者様、及び、使用者様のご都合によりキャンセルされる場合は、使用日を起算日とし、キャンセルのお申し出のあった日までの日数により、以下に従いキャンセル料が発生いたします。

2 日前、前日・・・ご予約料金の 50%

当日・・・ご予約料金の 100%

※日程変更後のキャンセルは、当日キャンセル対応となります。

※ご連絡のないまま予約日を過ぎた場合は当日キャンセル対応とさせていただきます。

※キャンセル料のお支払いは口座振り込みにて行なわせていただきます。

<免責事項>

臨時休業等当社都合によるキャンセル、及び自然災害等、当社がやむを得ない事情と判断する理由によるキャンセルについては、キャンセル料が発生しない場合がございます。

詳細をご連絡ください。

<キャンセルに伴うお支払いに関して>

送金口座は銀行からとなり、返金に伴う手数料はお客様ご負担となりますのであらかじめご了承ください。

<レンタル商品の汚損・破損・紛失>

1. ご使用後のクリーニングは全て当店が行いますので、お客様によるクリーニングは不要です。着物のクリーニングには特別な技術が必要ですので、決してご自身ではなさらずにご返却ください。
2. 以下のような汚損、破損がある場合、レンタル代金とは別途「クリーニング費用」や「修繕費用」をご請求させていただきますので予めご了承ください。ご請求金額は、汚れの程度と商品の状態により異なります。
 - 通常のクリーニングでは落ちない特殊な汚れ（油性汚れ、血液など）
 - 商品の使用が困難となるような破損やダメージ（タバコの焦げ、水分による縮み、色落ちなど）
 - 時計やブレスレットなどの装飾品による袖内側部の糸のほつれや損傷、キズなど
 - 擦ったりしたことによって起こった裾周辺の摩耗や擦り傷
 - 香水などの強い匂い移り
3. 商品を紛失された場合は、レンタル代金と別途費用をご請求させていただきます。

<レンタル商品の貸し出し不能>

1. レンタルのお申込み後、先行の利用者様による汚損、破損、紛失等やむを得ない事由により、指定のレンタル品の貸出ができなくなった場合、当店から事前に連絡をし、同等の代替品を貸出させていただくものとします。
2. 前項の場合、契約者様、及び、使用者様が契約取消をご希望される場合は、当店は既に領収している契約料金があれば返金し、その他の責を負わないものとします。